

**UCHWAŁA NR XXXVII/268/06**

**RADY GMINY WĄBRZEŹNO**

z dnia 28 czerwca 2006 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Komunalny Zakład Budżetowy.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130, poz. 1087) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Komunalny Zakład Budżetowy w Wąbrzeźnie stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Kierownikowi Komunalnego Zakładu Budżetowego w Wąbrzeźnie.

**§ 3.** Traci moc uchwała nr VIII/38/03 Rady Gminy w Wąbrzeźnie z 16 czerwca 2003 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Nr 123, poz. 1752).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Kazimierz Machynia

## **Uzasadnienie**

Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130, poz. 1087) nałożyła na Radę Gminy obowiązek aktualizacji regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków.

Regulamin określa prawa i obowiązki dostawcy, którym jest Komunalny Zakład Budżetowy w Wąbrzeźnie oraz odbiorców usług.

Załącznik do uchwały  
Nr XXXVII/270/06  
Rady Gminy Wąbrzeźno  
z dnia 28 czerwca 2006 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Komunalny Zakład Budżetowy zwanym dalej Zakładem, na terenie Gminy Wąbrzeźno.

§ 2. Celem niniejszego regulaminu jest określenie:

- 1) praw i obowiązków Zakładu oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) z późniejszymi zmianami oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy;
- 2) poziomu usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług;
- 4) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat;
- 5) warunków przyłączenia do sieci;
- 6) technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 7) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

### **CZĘŚĆ I**

#### **DOSTARCZANIE WODY**

### **Rozdział 2**

#### **Obowiązki i prawa Zakładu**

§ 3. Zakład ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej Zakładu wodę odbiorcy do zaworu za wodomierzem głównym w sposób ciągły i niezawodny, na podstawie zawartej z nim umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody;

- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej (wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem jeżeli przyłącze jest własnością Zakładu) oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie odbiorcy wody;
- 4) zapewnić sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Zakładu;
- 5) zainstalować i utrzymać wodomierz główny na koszt Zakładu;
- 6) wydawać odpłatnie warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 7) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług i zawrzeć z nią umowę o zaopatrzenie w wodę.

#### **§ 4. Przedstawiciel Zakładu ma prawo:**

- 1) wstępu za okazaniem legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw lub wymiany urządzeń będących w posiadaniu Zakładu, odcięcia dostaw wody oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
- 2) wejścia na teren posesji / w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej lub przyłącza wodociągowego/ w celu usunięcia awarii.

### **Rozdział 3**

#### **Prawa i obowiązki odbiorcy**

#### **§ 5. Odbiorca usług ma prawo:**

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości;
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę;
- 3) żądać od Zakładu w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
- 4) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę, z wyjątkiem o którym mowa w § 4 punkt 2;
- 5) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

#### **§ 6. Odbiorca usług zobowiązany jest do:**

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych na swój koszt, chyba że umowa będzie stanowiła inaczej;
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,

- b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody;
- 3) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których umieszczony jest wodomierz główny;
  - 4) umożliwienia dostępu pracownikom Zakładu, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, do wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu w celu dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów, napraw i wymiany urządzeń posiadanych przez Zakład, a także kontroli ich funkcjonowania;
  - 5) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza, o którym mowa w § 5 pkt 3, przez obwodowe lub okręgowe urzędy miar, w przypadku stwierdzenia jego prawidłowego działania.

**§ 7. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:**

- 1) używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Zakładem;
- 2) odsprzedawania wody, chyba że zawarta umowa z Zakładem stanowi inaczej;
- 3) poboru wody przed wodomierzem;
- 4) dokonywania na przyłączach działań innych, niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych;
- 5) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 6) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
- 7) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na przyłączach i sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m (po 1,5 m od ich osi).

**§ 8.** Naruszanie postanowień paragrafu 6 i 7 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody przez Zakład. Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wezwaniem do zaprzestania naruszeń i wynikających z tego konsekwencjach.

## **Rozdział 4**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej**

**§ 9. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków technicznych przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) adres podłączanej nieruchomości;
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe);
- 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie;
- 5) dane wykonawcy;

6) datę i podpis wnioskodawcy.

5. W uzasadnionych przypadkach Zakład może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 10.** Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 11.** 1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych Zakład może dołączyć także projekt umowy o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacją Odbiorcy;
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 12.** 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych, o których mowa w § 11 a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

**§ 13.** 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokółach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 15 określa Zakład.

**§ 14.** 1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych Zakładu opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

**§ 15.** 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego i według zasad określonych w umowie o przyłączenie, o których mowa w § 12-13.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę.

**§ 16.** Zakład jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.

## **Rozdział 5**

### **Zasady zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami wody**

**§ 17.** 1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Zakładem a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci następuje po uprzednim złożeniu przez nią pisemnego wniosku.

**§ 18.** 1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zakład zawiera umowy bezpośrednio z osobami korzystającymi z lokali, po spełnieniu następujących wymogów:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy;
- 3) wnioskodawca ustalił sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania. W przypadku, gdy za różnice wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami w lokalach płacić będzie korzystający z lokalu wymagana jest pisemna jego zgoda;
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach.

4. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 1 i 2, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 3.

**§ 19.** Miejscem dostarczania wody przez Zakład jest zawór za wodomierzem głównym.

**§ 20.** Umowy zawierane są na czas określony lub nie określony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 2- miesięcznego terminu wypowiedzenia.

**§ 21.** Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha dostarczania wody i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające jej pobór.

**§ 22.** W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy w terminie 7-dniowym od pisemnego powiadomienia dostawcy wody.

## **Rozdział 6**

### **Zasady rozliczania należności za dostarczaną wodę**

**§ 23.** Rozliczenie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy.

**§ 24.** W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o średnie zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

**§ 25.** Naliczanie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

**§ 26.** Okresy obrachunkowe mogą być dwutygodniowe, miesięczne lub dwumiesięczne.

**§ 27.** Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków.

**§ 28.** Otrzymałą fakturę VAT za wodę odbiorca wody zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze.

**§ 29.** Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

**§ 30.** Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Nadpłata podlega z urzędu zaliczanie na poczet bieżących i przyszłych opłat, chyba że odbiorca złoży pisemny wniosek o zwrot.

**§ 31.** 1. Zakład może odciąć dostawę wody, jeżeli:

- 1) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.

2. Zakład jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonego do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.



3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

§ 32. Wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami, opłaceniu kosztów poniesionych przez Zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

## **Rozdział 7**

### **Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostawy wody - przypadki szczególne**

§ 33. 1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody Zakład zobowiązany jest powiadomić odbiorcę wody najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem poprzez ogłoszenie w środkach masowego przekazu bądź przez obwieszczenie.

3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody informując odbiorcę wody o jego lokalizacji.

§ 34. Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej wydaną na podstawie art. 88 ustawy "Prawo Wodne".

§ 35. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

§ 36. W okresie trwania klęski żywiołowej, w przypadku gdyby doszło do zanieczyszczenia wody, Zakład może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu wody, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług poprzez ogłoszenie w środkach masowego przekazu bądź przez obwieszczenie.

## **CZEŚĆ II**

### **ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

## **Rozdział 8**

### **Obowiązki i prawa Zakładu**

§ 37. Zakład ma obowiązek:

- 1) przyjąć do systemu kanalizacyjnego Zakładu ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od dostawców ścieków na podstawie zawartej z nimi umowy, wg zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także

zapewnić należyłą jakość odprowadzanych ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale 13 niniejszego regulaminu;

- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego w majątku Zakładu (zgodnie z art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz.U. Nr 72, poz. 747) oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez dostawcę ścieków;
- 3) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm.

**§ 38.** 1. Przedstawiciel Zakładu ma prawo:

- 1) wstępu, za okazaniem legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego lub odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
- 2) kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji;
- 3) wejścia na teren posesji (w pasie szerokości 5 m na przebiegu przyłącza i sieci kanalizacyjnej) w celu usunięcia awarii.

2. Zakład ma prawo obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploатовanie przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 9**

### **Prawa i obowiązki dostawcy ścieków**

**§ 39.** Dostawca ścieków ma prawo:

- 1) do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za ścieki;
- 3) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe z winy Zakładu w związku z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych, z wyjątkiem § 38 ust. 1;
- 4) do zainstalowania i utrzymania na własny koszt urządzenia pomiarowego.

**§ 40.** 1. Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania, na swój koszt, posiadanych urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
  - a) niewrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych, chyba że co innego wynika z umowy z Zakładem,
  - b) niewylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach;
- 3) zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej;

- 4) umożliwienia przeprowadzenia kontroli przez pracowników Zakładu instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających;
- 5) powiadamiania Zakładu o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków;
- 6) wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej;
- 7) wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków komunalnych chyba, że umowa stanowi inaczej;
- 8) likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych, do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 9) stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

2. Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na przyłączach i sieciach kanalizacyjnych w pasie szerokości 3 m (po 1,5 m od ich osi).

**§ 41.** Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest zobowiązany do:

- 1) niezwłocznego powiadamiania właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 2) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- 3) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 6) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

**§ 42.** Każde naruszenie zasad zawartych w § 40 i § 41 pociąga za sobą możliwość dochodzenia przez Zakład odszkodowania na drodze sądowej oraz możliwość wypowiedzenia umowy, co powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem.

§ 43. Jeżeli zaistnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, Zakład ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.

## **Rozdział 10**

### **Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej**

§ 44. Na pisemny wniosek dostawcy ścieków Zakład wyda warunki techniczne przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, na zasadach określonych jak dla przyłączy wodociągowych.

## **Rozdział 11**

### **Zasady zawierania i rozwiązywania umów z dostawcą ścieków**

§ 45. 1. Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem a dostawcą ścieków.

2. Podpisanie umowy może nastąpić z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci.

§ 46. 1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zakład zawiera umowy bezpośrednio z osobami korzystającymi z lokali, po spełnieniu następujących wymogów:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Zakładem;
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy;
- 3) wnioskodawca ustalił sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania. W przypadku, gdy różnice wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami w lokalach płacić będzie korzystający z lokalu wymagana jest pisemna jego zgoda;
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach.

4. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 1 i 2, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 3.

§ 47. Miejscem odbioru ścieków przez Zakład jest pierwsza studzienka na przykanaliku, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku jest granica nieruchomości.

§ 48. Umowy zawierane są na czas określony lub nie określony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 2- miesięcznego terminu wypowiedzenia.

**§ 49.** Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków.

**§ 50.** W przypadku zmiany dostawcy ścieków wygaśnięcie umowy nastąpi w terminie 7 dniowym od dnia pisemnego powiadomienia odbiorcy ścieków.

**§ 51.** Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 52.** Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

**§ 53.** W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodjęcia przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, Zakładowi przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia.

## **Rozdział 12**

### **Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków**

**§ 54.** 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 45, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług

**§ 55.** Naliczanie należności za ścieki odbywa się z zastosowaniem obowiązującej taryfy w tym samym czasie co rozliczenie należności za wodę.

**§ 56.** Okresy obrachunkowe mogą być 2- tygodniowe, miesięczne lub dwumiesięczne.

**§ 57.** Fakturę VAT za ścieki dostawca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze.

**§ 58.** Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega na pisemny wniosek odbiorcy zwrotowi bądź zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności.

**§ 59.** Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczania odsetek ustawowych.

**§ 60.** 1. Zakład może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) dostawca ścieków nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.

2. Zakład o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 13**

### **Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych - przypadki szczególne**

§ 61. Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- 1) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- 2) w związku z koniecznością usuwania awarii;
- 3) w przypadku wystąpienia siły wyższej.

## **Rozdział 14**

### **Standardy obsługi Odbiorcy usług**

#### **Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 62. Zakład winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi.

§ 63. Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 64. W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 65. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć ustnie lub telefonicznie reklamacje oraz potwierdzić ją niezwłocznie na piśmie oraz umożliwić Zakładowi obecność przy poborze prób wody i ścieku.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu.

5. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Zakładu;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić na wniosek Odbiorcy usługi.

## **Rozdział 15**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 66.** Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu jest Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki OSP.

**§ 67.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu dokonywany jest w miejscach przez Zakład wyznaczonych i z nim uzgodnionych, w szczególności z hydrantów wybudowanych na sieci wodociągowej.

**§ 68.** Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do powiadomienia Zakładu o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż po zakończeniu akcji pożarowej.

## **Rozdział 16**

### **Przepisy końcowe**

**§ 69.** W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

**§ 70.** Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego regulaminu Odbiorcom jego usługi.