

Uchwała Nr VIII/38/03

Rady Gminy w Wąbrzeźnie

z dnia 16 czerwca 2003 roku

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wąbrzeźno.”

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami)

**Rada Gminy
uchwała co następuje:**

- § 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Wąbrzeźno” stanowiący załącznik do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wąbrzeźno.
- § 3. Uchwała podlega opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko – Pomorskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia

Przewodniczący Rady Gminy

Lech Mączyński

Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze
Gminy Wąbrzeźno

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Komunalny Zakład Budżetowy Gminy Wąbrzeźno na obszarze gminy Wąbrzeźno.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia:

- 1) ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami),
- 2) zakład – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy z 7 czerwca 2001r;
- 3) odbiorca – należy przez to rozumieć korzystającego z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy;
- 4) osobie – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

§ 2. Dostarczanie wody, lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Komunalnym Zakładem Budżetowym Gminy Wąbrzeźno, zwanym w dalszej części regulaminu Zakładem, a Odbiorcą.

Rozdział II

Prawa i Obowiązki Zakładu

§ 3.1. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie.

3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki.

4. Woda do spożycia przez ludność winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez właściwego ministra.

§ 4. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości należy poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 5 W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 6.1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów p.poż.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci wodociągowej głównej i instalacji wewnętrznej.

§ 7. Miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej kanalizacyjnej – jest odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną z nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości.

§ 8. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i pozwoleniem na budowę.

§ 9. Zakład może odciąć dostawy wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 10. Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczonych usług.

§ 11. Uprawnieni przedstawiciele Zakładu mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzania przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział III

Zawieranie umów

§ 12. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 13.1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielorodzinnego, Zakład zawiera umowy z najemcami lub właścicielami lokali, jeżeli są spełnione warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Zakład może wyrazić zgodę / na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielorodzinnego /na zawarcie umowy z korzystającymi z lokali osobami, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 14.1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa powinna umożliwiać jej rozwiązanie w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz ustawą.

3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub za zgodny wniosek stron.

§ 15. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierać powinna w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości usług wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 2) oraz warunków świadczeń,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 4) praw i obowiązków strony umowy;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 16. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków należy uwzględniać postanowienia wynikające z przepisów dotyczących sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki dotyczące wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposób przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§ 17. Rozliczenia za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki są prowadzone z Odbiorcami usług na podstawie taryf zawierających ceny i stawki opłat oraz ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 18.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielorodzinnych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 19. W przypadku braku wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia wody ustalone rozporządzeniem.

§ 20. W razie awarii wodomierza przy rozliczeniu stosuje się przeciętne normy

zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich sześciu miesięcy przed awarią.

- 5 -

§ 21.1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braków urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków odpowiada ilości wody dostarczonej przez Zakład

§ 22. W rozliczeniach za odprowadzone ścieki, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 23.1. Strony określają w umowie okresy rozliczeniowe, skutki niedotrzymania terminu zapłaty, oraz sposób uiszczenia opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 24. W rozliczeniach z Odbiorcami, stosuje się taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w życie w trybie określonym w art. 24 ust. 8 ustawy,

§ 25. Taryfy ogłasza się w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy, nie później niż 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 26.1. Taryfa obowiązuje przez rok.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 27. Gmina zapewnia budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w zakresie ustalonym w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego oraz wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych opracowanym przez Zakład.

§ 28.1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny, mogą oni wybudować na koszt własny, w porozumieniu z Zakładem urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

2. Wybudowane urządzenia, podlegają odpłatnemu przekazaniu na warunkach uzgodnionych w uprzednio zawartej umowie.

§ 29. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia.

§ 30. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie,
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wykorzystania wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 31. Do wniosku należy dołączyć aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu oraz dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.

§ 32.1. Warunki przyłączenia przekazuje się wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do zbiorczej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji Odbiorcy;
- 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki;
- 3) wymagania dotyczące :

- a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
- b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego
- c) jakości odprowadzanych ścieków;

- 7 -

4) termin ważności warunków przyłączenia

§ 33. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również

urządzeń do pomiaru odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 34.1. Koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego obciąża Zakład.

2. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

3. Dostawa wody lub odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu umowy lub w terminie uzgodnionym.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 35. Zakład zobowiązany jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji o taryfach.

§ 36.1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie dostaw w wody i odbioru ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków, o którym mowa w ust. 2, Zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 37. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 8 -

- 1) udzielenie informacji odbiorcom następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerwy i zakłóceń, o których mowa w lit. a,
 - c) 14 dni na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego

§ 38 Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 39.1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu listem poleconym.

3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu

§ 40. Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków powinna wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy z Zakładem.

§ 41. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierza i urządzenia pomiarowego ścieków poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowo utrzymywać studzienki czy też pomieszczenia, w których są zamontowane.

§ 42. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym zerwaniu plomby.

§ 43. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia o zmianach dotyczących własności nieruchomości lub zmianie użytkowania lokalu.

§ 44. Odbiorca winien powiadomić o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci .

§ 45. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zrzutach awaryjnych ścieków lub zmianie jakości ścieków odbiegającej od warunków umowy.

- 9 -

§ 46. Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z wody i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej ,
- 3) informowania Zakładu o własnym ujęciu wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzane ścieki,
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 47. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) oraz obowiązujące przepisy prawa.

§ 48. Niniejszy regulamin jest bezpłatnie udostępniany Odbiorcom na żądanie.

